POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES LOOKALE PRIVATE / LOOKALE.PL

Data obowiązywania	01.10.2026
Wersja dokumentu	PP20261020
Status	OPUBLIKOWANY

I. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Daniel Kąkolewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DEKODA DANIEL KĄKOLEWSKI, ul. Józefa Mireckiego 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP 8222033145, REGON 712542655 (dalej: Administrator).

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem admin@lookale.pl wskazanym w dotychczasowej Polityce prywatności lub pisemnie na powyższy adres. Kontakt ogólny Operatora: bok@lookale.pl. Przed publikacją należy potwierdzić, że oba adresy są obsługiwane.

Niniejsza Polityka obejmuje aplikację mobilną Lookale Private oraz stronę internetową lookale.pl, przy czym zakres wykorzystywanych technologii może się między nimi różnić.

II. Zakres przetwarzanych danych

W związku z prowadzeniem Konta Administrator przetwarza dane podawane przez Użytkownika, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a także dane potrzebne do uwierzytelniania i obsługi Konta – w zakresie faktycznie wymaganym przez aplikację.

W ramach funkcji Lookale Private przetwarzane mogą być informacje o Miejscach (opisy, zdjęcia, lokalizacja, wyposażenie, dostępność, cennik i warunki korzystania), Kluczach (odbiorcy, Grupy, ważność, sposób udostępnienia, rabaty) oraz Rezerwacjach (termin, status, cena, przedpłata, kaucja, usługi dodatkowe, warunki anulowania).

Aplikacja może przetwarzać informacje udostępniane przez Właściciela w Instrukcji wejścia, w tym dane dotyczące dostępu do Miejsca. Z uwagi na ich wrażliwy charakter operacyjny należy ograniczać ich widoczność do uprawnionych osób i odpowiedniego etapu Rezerwacji.

Administrator może również przetwarzać dane z korespondencji, zgłoszeń naruszeń, reklamacji oraz techniczne dane konieczne do zapewnienia działania i bezpieczeństwa usługi (np. identyfikatory sesji, adres IP, zdarzenia serwerowe). Dokładny zakres rejestrowanych logów wymaga potwierdzenia technicznego.

III. Cele i podstawy prawne

1. Utworzenie i obsługa Konta, udostępnianie Miejsc i Kluczy, realizacja funkcji Rezerwacji oraz umożliwienie kontaktu pomiędzy Użytkownikami – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy o świadczenie usług elektronicznych).

2. Rozpatrywanie zgłoszeń, przeciwdziałanie nadużyciom, ochrona Kont, bezpieczeństwo infrastruktury, moderacja treści oraz ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie odpowiedniego prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

3. Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków związanych z rozpatrywaniem praw osób, których dane dotyczą, oraz obowiązków właściwych dla usług pośrednich – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Powiadomienia push związane z działaniem aplikacji – w zakresie niezbędnym do realizacji usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub, jeśli dany rodzaj powiadomienia wymaga odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Uprawnienia do powiadomień można kontrolować także w ustawieniach urządzenia.

5. W przypadku opcjonalnych plików cookies na stronie internetowej – zgoda użytkownika, jeśli jest wymagana przez właściwe przepisy; przetwarzanie danych osobowych następuje na właściwej podstawie z art. 6 RODO.

IV. Miejsca, Klucze, Grupy i Rezerwacje

Dane o Miejscach, Kluczach i Rezerwacjach są udostępniane innym Użytkownikom zgodnie z funkcjami aplikacji i wyborem Właściciela. Klucz może być skierowany do określonej osoby, Grupy albo udostępniony przez link lub kod QR.

W przypadku Klucza udostępnianego przez link lub kod QR informacje widoczne dla posiadacza Klucza mogą trafić również do osób spoza pierwotnie zamierzonego grona odbiorców, jeżeli link lub kod zostanie dalej przekazany. Przed publikacją należy zweryfikować dokładny zakres danych wyświetlanych odbiorcy Klucza publicznego.

Instrukcja wejścia powinna być dostępna Gościowi dopiero po potwierdzeniu Rezerwacji przez Właściciela, zgodnie z przyjętą logiką aplikacji. Należy technicznie potwierdzić ten warunek we wszystkich ścieżkach dostępu.

Lookale Private nie przyjmuje ani nie obsługuje płatności pomiędzy Właścicielem a Gościem. Informacje o cenach, przedpłatach, kaucjach lub usługach dodatkowych służą prezentacji uzgodnionych warunków; rozliczenia następują poza aplikacją bezpośrednio między Użytkownikami.

V. Dostawcy usług i odbiorcy danych

Cyber_Folks – dostawca serwera VPS, na którym według informacji programisty działa infrastruktura aplikacji. Baza danych korzysta z PostgreSQL. Kraj i lokalizacja centrum danych, sposób wykonywania kopii zapasowych oraz miejsce przechowywania zdjęć nie zostały jeszcze potwierdzone.

Google Firebase Cloud Messaging – usługa wykorzystywana do dostarczania powiadomień push. W związku z tą funkcją dostawca może przetwarzać techniczne identyfikatory urządzeń i tokeny powiadomień oraz inne dane niezbędne do doręczenia wiadomości, stosownie do faktycznej konfiguracji.

Mapbox oraz usługi mapowe Google i Apple – wykorzystywane do prezentowania map i lokalizacji. W zależności od konfiguracji dostawcy mogą otrzymywać dane techniczne związane z żądaniem mapy oraz informacje o lokalizacji wskazanej na mapie. Nie potwierdzono, czy aplikacja pobiera bieżącą lokalizację GPS urządzenia.

Wiadomości e-mail są według programisty wysyłane przez infrastrukturę aplikacji, bez osobnego zewnętrznego systemu wysyłkowego. Programista poinformował o braku narzędzi analitycznych i Crashlytics/Sentry w aplikacji mobilnej. Nie potwierdzono jeszcze pełnej listy pozostałych SDK/API.

Dane mogą być ujawniane uprawnionym organom publicznym, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów, oraz upoważnionym współpracownikom Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań.

VI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług międzynarodowych dostawców technologii, w szczególności Google/Firebase, Mapbox oraz usług mapowych, może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Rzeczywiste kierunki przepływu danych i podstawy prawne transferów wymagają potwierdzenia na podstawie konfiguracji i dokumentacji dostawców.

Jeżeli dochodzi do przekazywania danych do państwa trzeciego, Administrator stosuje odpowiedni mechanizm przewidziany w rozdziale V RODO, np. decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne, jeśli mają zastosowanie. Informację o konkretnym mechanizmie należy uzupełnić po weryfikacji.

VII. Okres przechowywania i usuwanie Konta

Dane niezbędne do prowadzenia Konta i realizacji usług są przetwarzane przez okres korzystania z usług, a następnie tylko przez okres uzasadniony właściwą podstawą prawną, w tym obowiązkami prawnymi lub koniecznością ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

Użytkownik może złożyć żądanie usunięcia Konta za pośrednictwem funkcji dostępnej w aplikacji, jeżeli została wdrożona, albo kontaktując się z Administratorem. Sposób działania funkcji usuwania Konta wymaga potwierdzenia.

Według informacji programisty po usunięciu Konta dane pozostają w systemie i po 30 dniach są anonimizowane. Informacja ta opisuje zgłoszoną praktykę techniczną, ale nie potwierdza jeszcze skuteczności anonimizacji ani zgodności okresów przechowywania z RODO. Przed publikacją należy ustalić zakres usuwania i anonimizacji, zasady zachowania danych Rezerwacji, zdjęć, Kluczy, Instrukcji wejścia oraz retencję kopii zapasowych.

Jeżeli określone dane muszą być zachowane z powodu obowiązku prawnego lub potrzeby obrony roszczeń, nie powinny być przetwarzane w szerszym zakresie niż niezbędny. Skuteczna anonimizacja oznacza, że osoby nie można ponownie zidentyfikować przy użyciu środków, które mogą być rozsądnie zastosowane.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – na zasadach określonych w RODO – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, osoba może ją w dowolnym momencie wycofać bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem.

Wnioski dotyczące realizacji praw można kierować do Administratora. Osoba, której dane dotyczą, może także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

IX. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, ujawnieniem i zmianą.

Dostęp do danych powinien być ograniczony do osób upoważnionych, a szczególnej ochronie powinny podlegać dane lokalizacji prywatnych Miejsc, Instrukcje wejścia, dane kontaktowe oraz informacje o Rezerwacjach.

Szczegóły technicznych zabezpieczeń, szyfrowania, kopii zapasowych i uprawnień administracyjnych nie zostały przekazane i wymagają osobnej weryfikacji.

X. Dobrowolność podania danych i osoby niepełnoletnie

Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak danych niezbędnych do utworzenia Konta lub skorzystania z określonej funkcji może uniemożliwić jej realizację.

Lookale Private jest przeznaczona dla osób, które ukończyły 18 lat. Administrator nie przewiduje samodzielnego zakładania Kont przez osoby niepełnoletnie.

XI. Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji

Według informacji programisty aplikacja nie korzysta z zewnętrznych narzędzi analitycznych. Nie potwierdzono stosowania profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującego skutki prawne lub podobnie istotnie wpływającego na Użytkownika.

Przed publikacją należy potwierdzić, czy w aplikacji i na stronie internetowej występują mechanizmy personalizacji, marketingu lub profilowania wymagające dodatkowych informacji.

XII. Pliki cookies i podobne technologie na lookale.pl

Strona internetowa lookale.pl wyświetla panel zarządzania zgodami na pliki cookies, obejmujący kategorie funkcjonalne, preferencje, statystykę i marketing. Samo istnienie kategorii w panelu nie potwierdza, że wszystkie odpowiadające im technologie są faktycznie uruchomione.

Pliki cookies i podobne technologie mogą służyć zapewnieniu działania strony, utrzymaniu ustawień użytkownika i zapisaniu wyborów dotyczących zgód. Opcjonalne technologie statystyczne i marketingowe mogą być uruchamiane wyłącznie zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zgody.

Użytkownik może zaakceptować, odrzucić albo skonfigurować opcjonalne kategorie za pomocą panelu zgód dostępnego na stronie, a następnie zmienić wybór przez funkcję zarządzania zgodą. Może również zarządzać cookies w przeglądarce.

Przed publikacją należy sporządzić wykaz rzeczywiście używanych cookies i podobnych technologii (nazwa, dostawca, cel, czas przechowywania) i sprawdzić zgodność działania banera z konfiguracją strony. Informacja o braku analityki w aplikacji mobilnej nie oznacza automatycznie braku takich technologii na stronie WWW.

XIII. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami prawa, funkcjonalności Lookale Private, dostawców technologii lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja jest udostępniana na stronie lookale.pl oraz – w odpowiednim zakresie – w aplikacji.

W przypadku istotnych zmian Administrator przekaże odpowiednią informację użytkownikom, gdy wymagają tego przepisy prawa.