

Polityka prywatności i plików cookies Lookale

Polityka prywatności, przetwarzania danych i zasad korzystania z cookies.

Obowiązuje od dnia	27.04.2026
Wersja	PP202601

1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest DANIEL KAŃKOLEWSKI prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DEKODA DANIEL KAŃKOLEWSKI, adres do doręczeń: ul. Józefa Mireckiego 11, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP: 8222033145, REGON: 712542655.
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: admin@lookale.pl oraz korespondencyjnie na adres wskazany wyżej.
3. Jeżeli Administrator wyznaczy inspektora ochrony danych, informacja o tym zostanie opublikowana w niniejszej polityce.

2. Zakres danych

1. Administrator może przetwarzać dane podane przy zakładaniu Konta, dodawaniu ogłoszenia, składaniu Rezerwacji Wstępnej, kontakcie, reklamacji, płatności, korzystaniu ze strony internetowej albo Aplikacji.
2. Zakres danych może obejmować w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane firmy, dane do rozliczeń, dane związane z ogłoszeniami i rezerwacjami, dane techniczne oraz informacje wynikające z komunikacji z Operatorem.

3. Cele i podstawy przetwarzania

1. zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
2. obsługa Konta, ogłoszeń, rezerwacji i komunikacji pomiędzy Użytkownikami - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
3. obsługa reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
4. wypełnianie obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
5. marketing własnych usług Administratora, jeśli jest dopuszczalny prawnie - art. 6 ust. 1 lit. f RODO albo zgoda, gdy jest wymagana,
6. analityka, statystyka i bezpieczeństwo serwisu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w zakresie cookies również zgoda, jeżeli przepisy jej wymagają.

4. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w utrzymaniu Aplikacji, hostingu, wysyłce wiadomości, analityce, obsłudze płatności, księgowości, obsłudze zgłoszeń oraz wsparciu technicznym.
2. Jeżeli w serwisie wykorzystywane są narzędzia zewnętrzne, w tym analityczne, chmurowe, marketingowe lub do obsługi zgód, dane mogą być przetwarzane również przez dostawców tych narzędzi zgodnie z zawartymi umowami i ich rolą prawną.

5. Okres przechowywania

1. Dane związane z Kontem i korzystaniem z usług są przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie przez czas niezbędny do rozliczeń, obsługi roszczeń i wykonania obowiązków prawnych.
2. Dane rozliczeniowe i księgowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej cofnięcia, chyba że wcześniej ustanie cel przetwarzania.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.
2. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, jednak brak podania danych oznaczonych jako wymagane może uniemożliwić założenie Konta, publikację ogłoszenia, złożenie rezerwacji, kontakt albo obsługę reklamacji.

8. Profilowanie i automatyczne decyzje

1. Administrator może korzystać z danych w celu dopasowania prezentowanych treści, analityki i poprawy działania serwisu. Jeżeli zostaną wdrożone procesy wywołujące skutki prawne albo w podobny sposób istotnie wpływające na użytkownika, Administrator uzupełni niniejszą politykę o odpowiednie informacje.

9. Transfer danych poza EOG

1. Jeżeli w związku z korzystaniem z narzędzi zewnętrznych dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewni odpowiednie mechanizmy legalizujące taki transfer zgodnie z przepisami prawa.

10. Kontakt pomiędzy Gościem a Zarządcą

1. Dane Gościa i Zarządcy mogą być udostępniane drugiej stronie w zakresie niezbędnym do realizacji kontaktu, rezerwacji, ustaleń dotyczących pobytu, przedpłaty, kaucji albo anulacji.

11. Dane dzieci

1. Serwis nie jest przeznaczony do samodzielnego korzystania przez dzieci bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego, jeżeli przepisy takiej zgody wymagają.

12. Pliki cookies - zasady ogólne

1. Niniejsza część określa zasady korzystania z plików cookies oraz podobnych technologii na stronie internetowej Lookale i w powiązanych usługach cyfrowych.
2. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika w związku z korzystaniem ze strony internetowej lub usług online.
3. Cookies mogą być wykorzystywane przez Lookale oraz przez zaufanych partnerów technologicznych, jeśli jest to niezbędne do działania strony, analityki, bezpieczeństwa, marketingu albo zapamiętywania ustawień zgody.

13. Cele stosowania cookies

1. zapewnienie prawidłowego działania strony i jej podstawowych funkcji,
2. utrzymanie sesji użytkownika i zapamiętywanie zalogowania,
3. zapamiętywanie ustawień prywatności i zgód cookies,
4. prowadzenie statystyk i analizy korzystania ze strony,
5. działania marketingowe, remarketingowe i pomiar skuteczności kampanii,
6. poprawa bezpieczeństwa, wydajności i jakości działania strony.

14. Rodzaje cookies

1. Niezbędne / funkcjonalne - są to pliki niezbędne do działania strony, w tym do obsługi sesji, bezpieczeństwa, zapisania preferencji oraz działania podstawowych elementów serwisu.
2. Analityczne / statystyczne - pozwalają mierzyć sposób korzystania ze strony, liczbę odwiedzin, źródła ruchu, najczęściej odwiedzane podstrony oraz błędy techniczne.
3. Marketingowe / śledzące - służą do dopasowywania treści reklamowych, mierzenia skuteczności kampanii i remarketingu. Mogą pochodzić również od partnerów zewnętrznych.

15. Zarządzanie zgodą i czas przechowywania

1. Przy pierwszej wizycie na stronie użytkownik otrzymuje komunikat cookies umożliwiający akceptację wszystkich cookies, odrzucenie wszystkich niekoniecznych cookies albo wybór preferowanych kategorii.
2. Zgoda może zostać w każdej chwili zmieniona albo cofnięta przez panel zarządzania zgodą dostępny na stronie.
3. Cookies mogą być sesyjne albo trwałe. Cookies sesyjne są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki, a cookies trwałe są przechowywane do czasu ich wygaśnięcia albo usunięcia przez użytkownika.

16. Odbiorcy danych z cookies i wyłączenie cookies

1. Dane zbierane przy użyciu cookies mogą być powierzone podmiotom zapewniającym utrzymanie strony, analitykę, obsługę zgód, bezpieczeństwo albo marketing.
2. Jeżeli na stronie aktywne są narzędzia zewnętrzne, dane mogą być przetwarzane również przez ich dostawców zgodnie z ich własnymi politykami prywatności i cookies.
3. Użytkownik może zarządzać cookies z poziomu ustawień przeglądarki oraz usunąć już zapisane cookies. Ograniczenie stosowania niektórych cookies może wpłynąć na poprawne działanie części funkcji strony.

17. Zmiany polityki

- 1.** Polityka prywatności i plików cookies może być aktualizowana w razie zmian organizacyjnych, technologicznych, prawnych albo funkcjonalnych.